

Comunicado Oficial aos Clientes da All Bank Invest

Prezados Clientes e Amigos Clientes,

Ao longo de nossos pouco mais de 5 anos de trajetória, temos nos dedicado incansavelmente a oferecer os melhores serviços financeiros e produtos de segurança, sempre com o compromisso de atender da melhor forma nossos clientes. Afinal, essa sempre foi uma marca do **“ALL BANK”** e de **seus diretores**, conhecidos e reconhecidos na região como pessoas serias e dedicadas ao que fazem, porque fazem com amor. Este é um valor que nos guia e que continuaremos a priorizar.

No entanto, desde agosto de 2024, enfrentamos desafios significativos que impactaram e continuam a impactar nossa imagem e a qualidade dos serviços prestados. Essa situação decorre de problemas com a PLATAFORMA/SISTEMA, fornecida pela empresa **“U4C Instituição de Pagamento S.A.” (CNPJ 30.980.539/0001-15)**.

A empresa U4C (PLATAFORMA) foi vendida a um grupo econômico estrangeiro, conhecido como **“OKTO PAYMENTS (Okto Pagamentos SA – CNPJ 44.783.669/0001-72”**. Desde então, a empresa tem gerado CONSTANTES instabilidades e dificultando o acesso aos clientes de seus parceiros que fornece o sistema, incluindo neste caso a **“All Bank Invest”**. Diante disso, a U4C passou a ser ré em vários processos judiciais que discutem tais serviços prestados.

O **All Bank Invest** também buscou tutela judicial que somente foi concedida em grau de recurso.

Reiteramos nossa confiança no sistema judiciário e, em busca de soluções, informamos que o tribunal emitiu uma nova liminar exigindo o cumprimento das obrigações contratuais sob pena de multa diária. Apesar de tais ordens, a **“U4C”** permanece inerte, causando sérios prejuízos e ausência de acesso às contas digitais de nossos clientes especialmente desde 16 de dezembro de 2024, pois a partir dessa data a situação se tornou ininterrupta, inclusive.

Nesse momento desafiador, reafirmamos nosso compromisso com a qualidade e segurança dos serviços oferecidos. A fintech **“All Bank Invest”**, vem ao longo desses meses negociando com novas plataformas para que em breve, se tenha nova plataforma de serviços digitais que atenderá melhor as necessidades de nossos clientes. Este processo, embora complexo e repleto de exigências de segurança e regulamentação, está sendo conduzido com a máxima prioridade.

Pedimos a compreensão e o respeito de nossos parceiros e clientes durante essa transição. Garantimos que estamos empenhados em resolver essas questões no menor tempo possível para evitar qualquer prejuízo adicional e desde já nos colocamos a disposição de cada cliente, como sempre fizemos, no intuito e dentro de nossas possibilidades e responsabilidades, para ajudar e minimizar eventuais inconvenientes que nossos clientes estejam passando.



Por fim, reforçamos nosso compromisso inabalável com a seriedade e o respeito que sempre pautaram a história da **“All Bank Invest”**. Estamos certos de que, em 2025, estaremos mais fortes e unidos do que nunca, prontos para oferecer a segurança e a excelência que você merece e nos identifica como nossa marca e característica.

Desejamos a todos boas festas e que Deus abençoe a todos.

Atenciosamente,

Diretoria

All Bank Invest



Praça Antônio Teles, nº 12 | sala 47 | Centro | Santos | SP · Tel: (13) 3345.5950

allbankinvest.com.br